

**BÓBITA Kft.**

**Általános Szerződési Feltételek  
(ÁSZF)**

**Hatályos:** 2011. május 10. napjától visszavonásig

# BÓBITA Kft.

## A Bóbita Kereskedelmi és Vendéglátó Korlátolt Felelősségű Társaság

### fogyasztókkal kötött szerződéseire alkalmazott Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Bóbita Kereskedelmi és Vendéglátó Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített cégnev: Bóbita Kft., székhely: 1126 Budapest, Márvány u. 27; bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság által az alábbi cégjegyzékszám alatt: 01-09-063955; adószám: 10268313-2-43), mint forgalmazó (a továbbiakban: **Bóbita Kft.**), valamint az általa nyújtott kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő, a polgári jog szabályai (Ptk. 685. § d) pont) alapján **fogyasztónak minősülő vevő** (a továbbiakban: **Vevő**), vagy **fogyasztónak nem minősülő viszonteladó** mint **szerződő felek** (együtt: **Vevők**; Bóbita Kft. és Vevők a továbbiakban együttesen: **Felek**) szerződéses jogviszonyból fakadó jogait és kötelezettségeit rögzítik.

#### 1. Az ÁSZF hatálya

1.1. Jelen ÁSZF rendelkezései kizárólag a Bóbita Kft., valamint a fentiek alapján fogyasztónak minősülő Vevő és fogyasztónak nem minősülő viszonteladók (továbbiakban együtt: Vevők) között – a jelen ÁSZF hatályba lépését követően – tett ajánlatokra, továbbá az azok alapján létrejövő szerződések létrejöttére és teljesítésére irányadóak. Jelen ÁSZF rendelkezései kizárólag abban az esetben nem képezik a Bóbita Kft. és a Vevők között létrejövő szerződés részét, amennyiben a Felek írásban kifejezetten másként állapodnak meg.

1.2. A Bóbita Kft. a saját weboldalán ([www.kesoloptika.hu](http://www.kesoloptika.hu)) kínál termékeket értékesítésre, melyek megrendelése során a jelen dokumentumban leírt feltételek szerint adásvételi szerződés jön létre a Bóbita Kft. és a megrendelést leadó Vevők között. Az így létrejövő szerződések írásba foglalás nélkül is érvényesek, és ezen szerződéseknek külön erre irányuló nyilatkozat nélkül is részét képezik a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései.

1.3. A jelen ÁSZF keretében rögzített feltételeken felül további általános jellegű szerződéses feltételek csak és kizárólag a Felek írásban is kifejezett egyetértésével válhatnak az egyedi esetekben létrejövő adásvételi szerződések részévé.

1.4. Bóbita Kft. jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF-et Bóbita Kft. legalább 15 (tizenöt) nappal a módosítás hatályba lépését megelőzően közzéteszi a saját honlapján A már megkötött szerződéseket az ÁSZF módosítása nem érinti.

1.5. A jelen ÁSZF hatálya – a fentieknek megfelelően – kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.bobitakesol.hu](http://www.bobitakesol.hu) weboldalon található elektronikus piactéren (a továbbiakban: Bóbita Weboldal) keresztül történik.

#### 2. Regisztráció

2.1 A Bóbita Kft. Webüzletének használata regisztrációhoz kötött. A megrendelés leadásához egy regisztrációt kell elvégeznie, ahol az e-mail címén kívül a vállalati/személyes (egyéni jelszavát is), a szállítási, illetve a számlázási adatait kell megadnia. Amennyiben a szállítási adataiban változás történik, akkor ezt bejelentkezés után módosíthatja.

2.2. A Vevőnek a megrendelés leadása során valós e-mail-címet kell megadnia, hiszen a rendelés visszaigazolása, a szállítási értesítő és a további esetleges tájékoztatás is erre az e-mail-címre történő értesítéssel zajlik.

2.3. A Vevő a regisztráció során kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Ezen nyilatkozat hiányában regisztrációra nincs lehetőség.

2.4. A Bóbita Kft-t a Vevő által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémákért, hibákért semmilyen felelősség nem terheli. A Bóbita Kft- t nem terheli felelősség továbbá az abból adódó károkért, ha a Vevő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelen személyek számára bármely – a Bóbita Kft-nek fel nem róható – okból hozzáférhetővé válik.

### **3. Ajánlat**

3.1 A hatályos polgári jogi szabályoknak megfelelően a Bóbita Kft. weboldalán feltüntetett adatok akkor minősülnek ajánlatnak, ha kellően meghatározottak, ezáltal jelezve az ajánlattevőnek azt a szándékát, hogy annak elfogadása esetén magát kötelezettségben állónak tekinti. Az ajánlat akkor minősül meghatározottnak, ha egyértelműen tartalmazza az áru megjelölését, a mennyiségét, a szállítási határidőt és az árat.

3.2. Az ajánlat akkor válik hatályossá, amikor igazoltan megérkezik a címzetthez – vagyis amikor az ajánlat megrendelés fogadására alkalmas módon elérhetővé válik a Bóbita Kft. Weboldal látogatói számára –, melytől kezdve az ajánlattevő ajánlatához kötvé van.

3.3. Az ajánlat visszavonható és módosítható, amíg a szerződést nem kötötték meg, feltéve, hogy a visszavonás az elfogadó nyilatkozat (megrendelés) elküldését megelőzően érkezik meg a címzetthez. Ennek megfelelően a Bóbita Kft. weboldalán tett ajánlat minden olyan esetben visszavontnak minősül, amikor a termék jelen ÁSZF szerinti megrendelésére a weboldalon keresztül már nincs lehetőség, függetlenül attól, hogy a szóban forgó ajánlat részletei (pl. termék, ár, egyéb részletek) adott esetben még elérhetőek-e a webes felületen keresztül.

3.4. Az ajánlat elfogadásának minősül a Bóbita Kft. weboldalán keresztül a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően leadott, érvényes megrendelés, amely elfogadás az ajánlattevőhöz való beérkezéssel válik hatályossá.

### **4. A szerződés létrejötte**

4.1. A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit a konkrét árucikk információs oldaláról lehet részletesen megismerni.

4.2. A Bóbita Kft. weboldalán megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Bóbita Kft. fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a forgalmazó minden gondossága ellenére hibás ár kerül elhelyezésre a Bóbita Kft. weboldalán felületén – különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft. vagy "1" Ft. árra –, akkor a Bóbita Kft. nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem a hiba észlelését követően haladéktalanul felajánlja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő nyolc (8) munkanapon belül elállhat vásárlási szándékától.

4.3. A megrendelést a Bóbita Kft. kizárólag regisztrált Vevőtől és csak akkor fogadja el, ha a Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt hiánytalanul kitöltötte. (Ha a Vevő valamely mezőt hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap.) A Bóbita Kft-t a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4.4. A megrendelést a Bóbita Kft. abban az esetben fogadja el e-mailben is, ha a Vevő már regisztrált a Bóbita Kft. weboldalán, és rendelkezik az ÁSZF-ben meghatározott további rendelési feltételekkel.

4.5 A Bóbita Kft. a Vevő vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles a Vevő részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül a Bóbita Kft. felróható okból nem küldi el a Vevő részére, a Vevő vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik. A Bóbita Kft. a Vevő által a regisztráció során megadott e-mail címmel kapcsolatos problémákból (pl. hibás cím, üzenet küldésével kapcsolatos hiba) eredő károkért semmilyen felelősséget nem vállal.

4.6. A szerződés a megrendelés 4.5. pont szerinti, Bóbita Kft. által megküldött visszaigazolással jön létre, és a megrendelés teljesítésével szűnik meg.

4.7. Az Interneten keresztül történő vásárlással kapcsolatos, fentiekben nem érintett további kérdésekben a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.

### **5. A szerződés tárgya és teljesítése**

5.1. A szerződés tárgya, a termék megnevezése, termékkódja, mennyiségi jellemzője, továbbá a szállítási határidő és mód, valamint a fizetési feltételek alapján kerül meghatározásra. A Vevő a Bóbita Kft. honlapján elhelyezett fotón megtekintheti az általa megrendelt terméket, amely megjelenítés a valóságtól eltérhet.

## **BÓBITA Kft.**

5.2. A teljesítés akkor szerződés szerű, ha az áru:

- (a) a szerződésben vagy megrendelésben meghatározott feltételeknek és mennyiségi kikötésnek megfelel;
- (b) alkalmas azokra a célokra, amelyekre más azonos fajtájú árukat rendszerint használnak (amennyiben a forgalmazó élt a változtatás jogával);
- (c) rendelkezik azokkal a tulajdonságokkal, amelyeket a Bóbita Kft. a Vevőnek a Bóbita Kft. weboldalán mintaként bemutatott;
- (d) a szerződésben rögzített módon és határidőben a Vevő részére átadásra került.

5.3. A megadott szállítási határidők tájékoztató jellegűek. A Bóbita Kft. csak akkor esik késedelembe, ha az eredeti szállítási határidőt több mint 8 (nyolc) munkanappal túllépi.

### **6. Szállítási és fizetési feltételek**

6.1. A Bóbita Kft. weboldalán kiválasztott és megrendelt terméket a Forgalmazó a Vevőnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő időpontban szállítja ki a Vevő által a megrendelés során jelzett szállítási címre.

6.2. A Bóbita Kft. a megrendelt árut postai szolgáltatás igénybevételével szállítja ki Vevő részére. Meghatározott időpontra (óra) történő kiszállítást a Bóbita Kft.-nek nem áll módjában vállalni, erre csak a felek egyedi megállapodása alapján kerülhet sor.

6.3. A Bóbita Kft. weboldalán megrendelt termékek kiszállítását a Forgalmazó a Vevő által megadott, és a rendelési visszaigazolásról küldött e-mailben megerősített helyszínen teljesíti.

6.4. A Vevő termékmegrendelés esetén köteles a kiszállítást követő 1 munkanapon belül a csomagot tételesen ellenőrizni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációt a Bóbita Kft.-nek nem áll módjában elfogadni. Amennyiben a Vevő bármilyen sérülést, eltérést tapasztal, azt Vevő köteles a fenti határidőn belül jelezni Forgalmazó felé a jelen szerződésben meghatározott elérhetőségein munkaidőn belül. Az ennek elmaradása következtében keletkezett károkért Forgalmazót nem terheli felelősség.

### **7. Áru átadás-átvétele**

7.1. Szállító köteles az árut a megrendelésben meghatározott mennyiségben és megfelelően tártolt, csomagolt formában szolgáltatni és szállítani. Amennyiben a Felek külön nem állapodnak meg meghatározott csomagolási, illetve szállítási módban, úgy Bóbita Kft. jogosult meghatározni a megfelelő csomagolást és szállítási módot.

7.2. A csomagolásnak alkalmasnak kell lennie arra, hogy a dolog épségét a fuvarozás és tárolás időtartama alatt megővje.

7.3. A csomagolási költséget a Bóbita Kft. weboldalán feltüntetett nettó vételár tartalmazza.

### **8. Kárveszély átszállása**

A Bóbita Kft. – illetve az általa megbízott Szállító – viseli a kárveszélyt, és az áruval kapcsolatos minden költséget, ameddig az árut a jelen ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően le nem szállítja átvételre alkalmas állapotban a Vevő részére. Ettől az időponttól a Vevő viseli a kárveszélyt és minden olyan többletköltséget, mely abból adódik, hogy elmulasztotta az árut a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon átvenni, feltéve, hogy azt szerződés szerűen rendelkezésre bocsátották.

### **9. Vételár megfizetése, tulajdonjog fenntartás**

9.1. Bóbita Kft. weblapján feltüntetett árak nettó Forint árak, melyhez hozzáadódik a mindenkor hatályos áfa összege. Amennyiben nem Magyarországon honos Vevő nem közli az EU adószámát vagy egyéb olyan adatot, amely a szállítmány nettó elszámolását teszi lehetővé, Forgalmazó az áfa-val növelt bruttó összeget számlázza le.

9.2. A Vevő köteles a Forgalmazó által a teljesített megrendelésről szóló számla teljes ellenértékét megfizetni.

## BÓBITA Kft.

9.3. A Bóbita Kft. az áru teljes kifizetéséig fenntarthatja tulajdonjogát a kiszállított árura. Az áru teljes kifizetéséig a Vevő az árut nem idegenítheti el, nem terhelheti meg és nem adhatja harmadik személy használatába.

### 10. Szavatosság

10.1. Bóbita Kft. szavatolja, hogy a termék (áru) megfelel a jogszabályokban, hatósági előírásokban, illetve szerződésben foglaltaknak. A Ptk. rendelkezéseinek megfelelően a Vevő a teljesítéstől számított hat hónapon belül érvényesítheti szavatossági jogait.

10.2. Amennyiben a szavatossági igény megalapozottnak bizonyul, a Vevő elsősorban kijavítást, amennyiben ez nem lehetséges, cserét igényelhet. A Vevő csak akkor jogosult a szerződéstől elállni, amennyiben a Bóbita Kft. a másodlagos szavatossági igénynek sem tud eleget tenni és amennyiben a felek árleszállításban sem tudtak megállapodni.

10.3. A szavatossági igény teljesítéséhez a Bóbita Kft.-nek megfelelő időt kell biztosítani, figyelembe véve az áru esetleges újbóli előállításához szükséges időt. A Bóbita Kft. a szavatossági igényeket soron kívül intézi.

10.4. A jótállás, illetve a szavatosság tekintetében a jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a Ptk rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

### 11. Elállás joga

11.1. A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet, valamint az Európai Parlament és Tanács 97/7/EK irányelve alapján a Vevő a szerződéstől 8 (nyolc) munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vevő a nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. A Bóbita Kft. köteles a Vevő által esetlegesen már kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül költségmentesen visszatéríteni, feltéve, hogy az elállási jog gyakorlására nyitvaálló 8 napos határidőn belül Vevő visszaküldte a már leszállított árukat. A Vevőre az elállási jog gyakorlása miatt csak a termékek visszaküldésének közvetlen költségei terhelhetők, a Bóbita Kft. azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Fentiekre tekintettel amennyiben a 8 (nyolc) munkanapon belül elállás jogával élni szeretne, kérjük, hogy a terméket ugyanezen határidőn belül juttassa vissza, csatolva az elállásra vonatkozó írásbeli nyilatkozatát.

11.2. A Vevő nem gyakorolhatja a 15.1. pont szerinti elállási jogát az olyan termékek értékesítése esetében, amely a Vevő személyéhez kötött (pl. egyedi konfiguráció), illetve amelyet a Vevő utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő (egyedi termék).

Bóbita Kft. nem követelheti a Vevőtől ellenszolgáltatást, ha olyan terméket értékesít, illetve olyan szolgáltatást nyújt, amelyet korábban a Vevő nem rendelt meg. A Vevő nyilatkozatának elmulasztása esetén sem lehet vélelmezni a forgalmazó ajánlatának - hallgatolagos – elfogadását.

### 12. Szerződésszegés

12.1. Amennyiben a Vevő nem teljesíti a szerződésben vállalt valamely kötelezettségét, Bóbita Kft. jogosult jelen pontban foglalt jogait gyakorolni, és kártérítést követelni.

12.2. A Vevő késedelembe esik, ha:

- (a) a vételárát az előírt határidőn belül nem fizeti meg;
- (b) a szerződésszerűen felajánlott teljesítést nem fogadja el;
- (c) elmulasztja azokat az intézkedéseket, vagy nyilatkozatokat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a Bóbita Kft. megfelelően teljesíteni tudjon.

12.3. Bóbita Kft. követelheti a Vevőtől a vételár megfizetését, az áru átvételét, vagy egyéb kötelezettségei teljesítését. Bóbita Kft. a Vevő kötelezettségeinek teljesítésére ésszerű póthatáridőt állapíthat meg.

## BÓBITA Kft.

12.4. A vételár késedelmes megfizetése esetén Bóbita Kft. jogosult magyar Polgári Törvénykönyvben (Ptk.) rendelkezéseiben meghatározott mértékű késedelemi kamatot követelni, gazdálkodó szervezetek esetén a Ptk. 301/A. § szerint, egyebekben a 301. § (1) bekezdés szerint.

12.5. A Vevő köteles megtéríteni a Bóbita Kft.-nek nek a szerződésszegő magatartásából eredő károkat, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegés elhárítása érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

12.6. A Vevő attól függetlenül, hogy szerződésszegését kimentette-e:

- (a) köteles a Forgalmazó felelős őrzéséből eredő költségét megtéríteni;
- (b) úgy viseli a kárveszélyt, mintha a teljesítést elfogadta volna;
- (c) késedelme idejére kamatot nem követelhet.

12.7. A Vevő késedelme Bóbita Kft. egyidejű késedelmét kizárja.

### 13. Vegyes rendelkezések

13.1. Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, a Vevők és a Bóbita Kft. közötti szerződések akkor is érvényesek, kivéve, ha a Felek a szerződést az érvénytelen ÁSZF rész nélkül nem kötötték volna meg.

13.2. Jelen ÁSZF bármely feltételéről, vagy kikötéséről való lemondást nem lehet kiterjesztően értelmezni. Az adott feltételről vagy kikötésről való lemondást az adott Félnak írásba kell foglalnia, és annak elfogadását a másik fél igazolja vissza.

13.3. Bármely értesítést a Felek írásban kötelesek egymással közölni (ajánlott levél, bizonyíthatóan megkapott email, bizonyíthatóan megkapott fax, vagy futárszolgálat útján), szóban (pl. telefonos úton) tett közlést a Felek írásban megerősítik.

13.4. Jelen ÁSZF-re, valamint a Felek között létrejött szerződésre a magyar jog az irányadó, valamint az Európai Parlament és Tanács 97/7/EK irányelvének rendelkezési.

13.5. Minden jogvitára, melynek ezen szerződés az alapja, vagy az ebben foglaltakkal áll kapcsolatban, a Felek a pertárgyértéktől függően a Bóbita Kft. magyarországi székhelye szerinti illetékes helyi vagy megyei bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

13.6. A Bóbita Kft. weboldalán való vásárlás feltételezi a Vevő részéről az Internet technikai és műszaki lehetőségeinek és korlátainak megfelelő szintű ismeretét. Bóbita Kft. semmilyen felelősséget nem vállal az ezen ismeretek hiányából fakadó károkért és hátrányos következményekért.

13.7. Bóbita Kft. nem felelős semmilyen kárért, amely a Bóbita Kft. webeoldalára való csatlakozás miatt következett be. A Vevőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

13.8. Amennyiben valamely rendelés bármilyen okból módosításra kerül, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes általános szerződéses kondíciók vonatkoznak.

### 18. Észrevételével, panaszával forduljon a Bóbita Kft.-hez:

Cégszerű megnevezés: Bóbita Kereskedelmi és Vendéglátó Korlátolt Felelősségű Társaság

Képviselő személy neve: Kamrás katalin

Adószáma: 10268313-2-43

Cégjegyzékszám: Cg: 01-09-063955

Nyilvántartásba bejegyző cégbíróság: a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

A székhely címe: HUNGARY 1126 Budapest, Márvány u. 27.

Telefon: + 36 1 488 7433 Mobil: +36 30 222 6463

E-mail cím: bobitakesol@mail.datanet.hu

Iroda/telephely címe: HUNGARY 1126 Budapest, Márvány u. 27..

Budapest, 2011. május 10.